



[La ventaja PRC](#) | [Productos](#) | [Financiamiento](#) | [Apoyo](#) | [Educación](#) |
[Recursos para el cuidador](#) | [Noticias](#)

Página principal → Cuidadores → Comunicación alternativa y aumentativa (CAA), preguntas frecuentes

Preguntas comunes sobre los equipos de CAA

Algunas de las preguntas más comunes que recibimos sobre CAA y los dispositivos generadores de voz.

1. ¿Qué es un “equipo de CAA”?

CAA significa comunicación aumentativa y alternativa. Un equipo de CAA genera habla, lo cual ofrece una forma de comunicación a los individuos que no pueden usar su voz para hablar.

2. ¿Cómo funciona el equipo?

Los equipos de CAA generan voz, lo cual le permite comunicarse a niños y adultos que no pueden usar su voz para comunicarse hablando. Los niños aprenden a usar el equipo mediante un sistema especializado de idioma llamado Unity u otro sistema que cumpla con sus necesidades de comunicación.

3. ¿Qué son los “lenguajes” del equipo?

Un sistema de lenguaje se refiere a cómo las letras, las palabras, las frases y las oraciones se organizan en el software de comunicación del equipo. Algunos sistemas de lenguaje dependen del alfabeto para permitir la comunicación; estos sistemas generalmente lo usan los individuos que pueden deletrear lo que están pensando.

Nuestros sistemas representan las palabras y las frases con símbolos, imágenes o iconos porque muchos niños pueden comunicarse antes de poder escribir y deletrear. Además, según el vocabulario aumenta, combinar símbolos para palabras permite mayor vocabulario con menos toques de teclas.

4. ¿Un iPad con una aplicación no sería igual de efectivo?

Si bien definitivamente hay espacio en el arsenal de enseñanza de un padre o cuidador para incluir una configuración o aplicación de iPad, éste muchas veces no podrá sustituir un equipo de CAA dedicado.

En primer lugar, los equipos de CAA están hechos para soportar uso extremo, manteniéndose estables y funcionales, aunque sufran mucho uso.

En segundo lugar, la funcionalidad de los iPads es limitada para personas con cualquier grado de dificultad motriz fina. Los equipos dedicados de CAA tienen la capacidad de adaptarse para personas que necesiten ayuda tocando el equipo o que no lo puedan tocar y necesiten otras opciones, como usar los ojos, apuntar con la cabeza y usar interruptores.

En tercer lugar, muchos niños que estén comenzando a usar la CAA se benefician de un sistema de comunicación dedicado que no tenga la funcionalidad adicional de un iPad. Tener un equipo que también pueda reproducir vídeos y juegos puede representar un obstáculo al aprender un idioma.

Finalmente, las aplicaciones de comunicación muchas veces tienen apoyo en línea, pero no el beneficio de una persona en el piso que pueda ayudar seleccionando un equipo y ofreciendo apoyo luego de que el equipo esté listo.

Al final, la solución correcta dependerá de las necesidades únicas del usuario. Su [consultor de PRC](#) lo puede ayudar a navegar sus opciones y escoger la correcta.

5. ¿Cómo obtengo un equipo de CAA?

El primer paso para obtener un equipo es programar una evaluación con un patólogo del habla y lenguaje (PHL). Durante esa evaluación, el PHL determinará si su niño se beneficiaría de un equipo de CAA y qué tipo de sistema sería el mejor. De recomendarse un equipo de CAA, usted o el PHL puede contactar al consultor de PRC para que ayude a seleccionar el equipo correcto, así como el idioma y cualesquiera accesorios necesarios para asegurar el éxito.

De los fondos proveerse a través de Medicaid, Medicare o seguros privados, el [departamento de financiamiento](#) de PRC le puede ayudar a navegar la documentación y los demás requisitos.

6. ¿El equipo no es frágil?

No – Nuestra familia de equipos Accent está diseñada para aguantar hasta las condiciones más fuertes. Están contruidos para que duren e incluyen nuestra garantía estándar de 1 año.

7. ¿Cuánto dura la batería?

La batería para el Accent 1400 generalmente dura entre 18 y 20 horas. Para el Accent 1000, entre 13 y 15, mientras que las baterías del 800 duran generalmente entre 11 y 13 horas.

Tenga en cuenta: La duración de la batería varía según el uso y las configuraciones de energía

8. ¿Ofrecen apoyo técnico? ¿Cómo puedo contactarlos si algo ocurre?

Ofrecemos una amplia gama de servicio para los productos y apoyo. Puede [escribirnos por e-mail](#), [llamarnos](#), [buscar](#) en nuestra base de datos o [chatear](#) con nosotros por Internet – ofrecemos muchas oportunidades para contestar sus preguntas y brindar apoyo.

9. ¿Puedo probarlo antes de comprarlo?

Absolutamente. PRC ofrece varias formas para que los individuos prueben nuestros equipos, incluyendo alquileres por semana y alquileres financiados por Medicaid/Medicare o seguros privados.

De hecho, muchas compañías de seguro requieren un período de prueba antes de tomar una decisión.

Luego de hacer una evaluación de CAA, hable con su patólogo del habla y lenguaje y su [consultor de PRC](#) en torno a cómo obtener un equipo de prueba para ayudarle a tomar una decisión.

10. ¿Hay opciones de financiamiento disponibles?

Sí. Los equipos PRC se consideran “equipos médicos duraderos” y están cubiertos por Medicare, muchos sistemas estatales de Medicaid o cuidado manejado por Medicaid, así como muchas compañías privadas de seguro. El departamento de financiamiento de PRC cuenta con profesionales con experiencia para ayudarle con sus necesidades de comunicación o las de su ser querido.

Visite nuestra página de [Financiamiento](#) para aprender más.

11. ¿Puede usar un equipo de CAA para enviar mensajes de texto? ¿Verificar Facebook? ¿Hacer llamadas telefónicas?

¡Sí! Al recibir su equipo de CAA, se enviará como un equipo “dedicado”. Los equipos dedicados están configurados para cumplir con los requisitos de financiamiento de Medicare, Medicaid y la mayoría de las otras fuentes de financiamiento. Los equipos dedicados no ofrecen acceso interno o externo por computadora, reproductor MP3, recordatorios, calculadoras o controles de IR/ECU.

La opción del Paquete de funciones integradas (IFP por sus siglas en inglés) está disponible para permitirle al equipo dedicado su capacidad completa. Los clientes de Medicare y los clientes con seguros privados pueden comprar el IFP por \$50 luego de recibir el equipo.

Preguntas frecuentes de los padres

1. ¿Qué puedo hacer si mi niño no puede usar su mano para tocar el equipo?

PRC ofrece muchas opciones para acceder a su SGD, incluyendo rastreando con los ojos, apuntando con la cabeza, usando interruptores, opciones de palancas y más.

2. ¿El equipo no impedirá que mi hijo aprenda a hablar naturalmente?

¡Absolutamente no! Las investigaciones han mostrado que usar un equipo de AAC no detiene el desarrollo natural del habla. De hecho, hay investigaciones que apuntan a que la CAA ha ayudado a mejorar el habla natural en algunas instancias.

3. ¿Cómo puedo ayudar a que mi hijo mejore su comunicación una vez reciba su equipo de CAA?

PRC ofrece muchas oportunidades para que los niños y las familias aprendan y crezcan con su equipo de CAA.

Primero, es importante que el equipo **aprenda** sobre el equipo de CAA. Tenemos muchas formas de hacer esto, incluyendo entrenamiento en persona, entrenamiento en línea y entrenamiento “on-demand”. Desde el entrenamiento hasta la implementación, hay muchas oportunidades para aprender las tuercas y tornillos del equipo, así como estrategias de implementación con su hijo.

Segundo, ofrecemos recursos para **aprender** el vocabulario en el equipo. Nuestro [laboratorio de lenguaje de CAA](#) ofrece juegos, acertijos, planes para lecciones y más herramientas para que familias, terapeutas y educadores reten a los niños y lo ayuden a desarrollarse.

Finalmente, una vez el equipo haya sido utilizado por un tiempo, es importante **analizar** el progreso. PRC ofrece [Realize Language](#), un servicio en línea que le ofrece a los padres y a los profesionales formas de monitorear, medir y maximizar el uso de un niño de su equipo de CAA. Puede ver la información recolectada del equipo presentada como diagramas, gráficas e imágenes sencillas, así logrando un mejor entendimiento del desarrollo de comunicación de su niño.

4. ¿Cuánto tarda un niño en aprender a usar un equipo de CAA?

Esto es una pregunta difícil de contestar, porque varía por cada niño.

Es importante tomar en cuenta que usar un equipo de CAA puede ser una aventura. Habrá veces que su niño estará emocionado de usarlo y parecerá aprender palabras nuevas todos los días... y probablemente habrá veces donde habrá resistencia a usarlo.

Recuerde: esto es una parte normal de aprender un equipo de CAA. Durante estos períodos (¡y todos los períodos entre medio!), es importante que los padres y demás miembros del equipo continúen modelando vocabulario y comunicación, mostrando entusiasmo sobre la comunicación, y que tengan el equipo disponible para usarse.

5. ¿Qué ocurre si hablamos español en casa, pero inglés en la escuela?

PRC ofrece una versión [bilingüe](#) de Unity – llamada UNIDAD™ – nuestro sistema de lenguaje único y patentado.

También ofrecemos una versión bilingüe de LAMP Words for Life – [LAMP Words for Life – Español/Inglés](#), diseñada para personas con autismo aprendiendo a comunicarse con CAA en un ambiente bilingüe o aprendiendo otro idioma.



[¿Qué es CAA?](#)



[Herramientas de comunicación](#)



[Comenzando](#)



[Blog](#)



[Biblioteca de recursos](#)



[Guías de AAC](#)